

**ರಿಸರ್ವ್ ಬಾಧ್ಯತೆ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ - ಇಂಟೆಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ನ್ ಸೀಮ್, 2021**

**ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು**

ಈ ಯೋಜನೆಯು ಎಲಾಭ್ಯಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಅಲಭ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

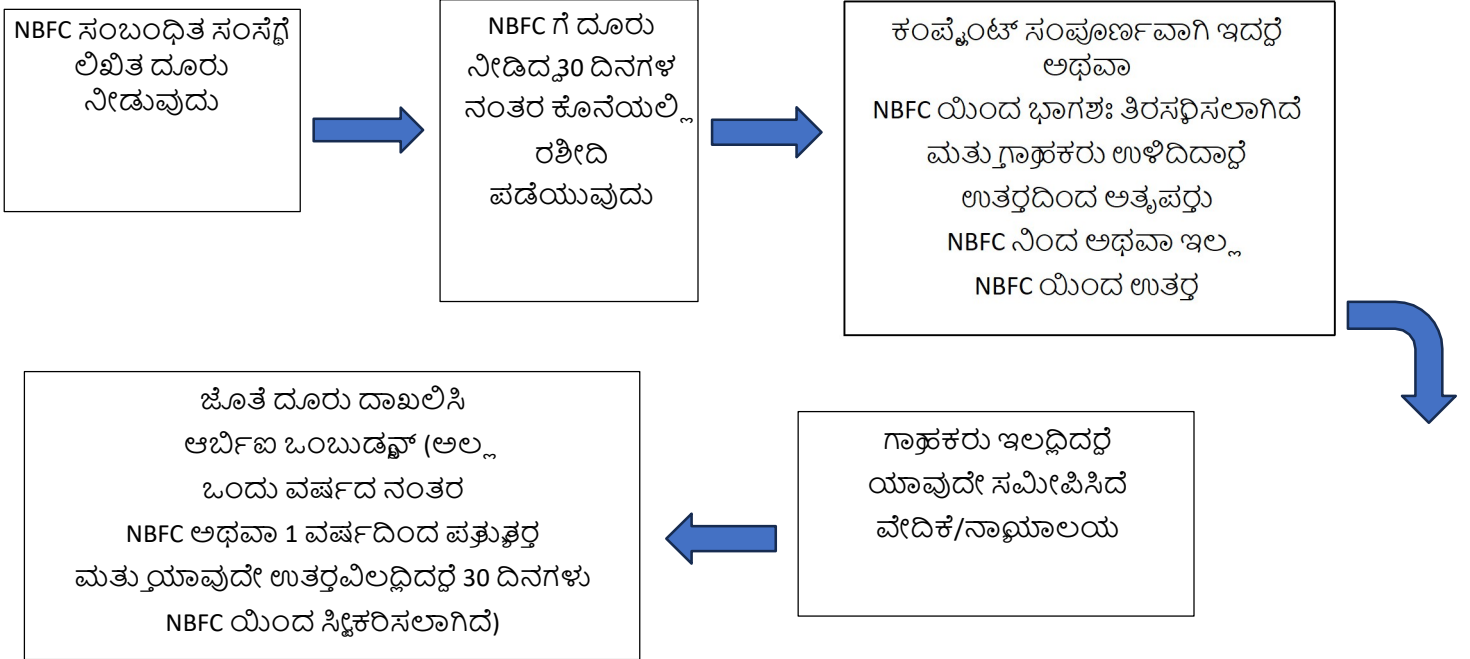
(ಎ) ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಧಿಕಾರವಿದೆ; ಅಥವಾ

(ಬಿ) ಗಾತ್ರಕ ಇಂಟರ್ಫೇಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಿ (ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಪ್ರಮುಖ ಹೂಡಿಕೆ ಕಂಪನಿಗಳು, ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಸಾಲ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ಖನಿಜೋದ್ಯಮ ಲಿಕ್ವಿಡೇಷನ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸತ್ಯಗಳ ಗಾತ್ರ ಹಿಂದಿನ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕ ಬಾಲ್ಯನ್ ಶೀಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು 100 ಕೋಟಿ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷ.

**ಗಾತ್ರಕರು ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?**

"ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಅದು ಇರಬಹುದು ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಬಹುದು ಗಾತ್ರಕರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ

"ದೂರುಗಳಿಗೆ ಆಧಾರಗಳು" ಯಾವುದೇ ಗಾತ್ರಕರು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾಗಿದ್ದರೆ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಅಥವಾ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಧಿಕೃತ ಪತ್ರಿಕೆ.



➤ ಒಂಬುಡ್ನ್ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಹೇಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ?

1. ಒಂಬುಡ್ನ್ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ಪಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸರ್ವೋಪದಲಿವೆ
2. ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತರರವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ. ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ಒಂಬುಡ್ನ್ ನೀಡಬಹುದು ಪತ್ರಸಿ/ಆದೇಶ

➤ ಒಂಬುಡವ್ವನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಗಾಠಕರು ಮೇಲವವಿ ಸಲಿಸಬಹುದೇ?

**ಹೌದು**, ಒಂಬುಡವ್ವನಿರ್ಧಾರವು ಮೇಲವವಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ಮೇಲವವಿ ಪಾಧಿಕಾರವನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬಾಠಕ್ ಇಲಾಖೆಯ ಪೂಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಇದನು ಸ್ವಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರ್ಥ ಯೋಜನೆ.

**ಸೂಚನೆ:**

- ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ
- ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಾಠುಾಲಯ/ವೇದಿಕೆ/ಅಧಿಕಾರವನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಗಾಠಕರು ಸತ್ಕಂತ್ರಾಗಿದಾರ್ಥ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲಿ ಪರಿಹಾರ

**ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಲಿಗಾಗಿ [www.svamaan.in](http://www.svamaan.in) ಮತ್ತು [www.rbi.org](http://www.rbi.org) ಅನು ನೋಡಿ**

**ಪಿನ್ನಿಫಾಲ್ ನೋಡಲ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಲು  
ಅಧಿಕಾರಿ**

**ಶ್ರೀಮತಿ ಭಾರತಿ ರತಿ**

**ಪಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ**

ಸಫೂನ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್  
ಜಿಂದಾಲ್ ಮಾನ್ಸನ್ 5A, ಡಾ. ಜಿ. ದೇಶಮುಖ್ ಮಾರ್ಗ, ಮುಂಬೈ  
ನಗರ, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ಭಾರತ, 400026  
ಫೋನ್: +91 22 4942 9010 ಇಮೇಲ್: [info@svamaan.in](mailto:info@svamaan.in)



**भारतीय रिज़र्व बैंक**

**Reserve Bank of India**

ರಿಸರ್ವ್ ಬಾಠಕಿನ ಷರತ್ತು 6 ರ ಪಠಾರ - ಇಂಟಿಗ್ರೆಟೆಡ್ ಒಂಬುಡವ್ವ ಯೋಜನೆ, 2021 ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸರ್ಥಣಾ ಕೇಂದ್ರ(CRPC) ಹೂಂದಿದೆ ಅಡಿಯಲಿ ದ್ವಾಖಲಾಗಿರುವ ದೂರುಗಲನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಚಂಡೀಗಡದಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಯಿತು

ಒಂಬುಡವ್ವ ಸಂಪ್ಲೆಂಟ್ ಲಾಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್: <https://cms.rbi.org.in>.

CRPC ವಿಲಾಸವು ಀ ಕೆಲಗಿನಂತಿದೆ:

**ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸರ್ಥಣಾ ಕೇಂದ್ರ**

**(CRPC) ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬಾಠಕ್,**

**ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಿಸ್ವಾಸಕರ್ಡ್ 17, ಚಂಡೀಗಡ - 160 017**

**ಇಮೇಲ್- [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)**