

இந்திய
ரிசர்வ்

வங்கி - ஒருங்கிணைந்த ஒம் புட்ஸ் மமன் திட்டம், 2021
முக்கிய அம்சங்கள்

இந்தத் திட்டம் அகனத் வங்கி அல் லாத நிதி நிறுவனங் ககளயும் உள்ளடக்கிய:

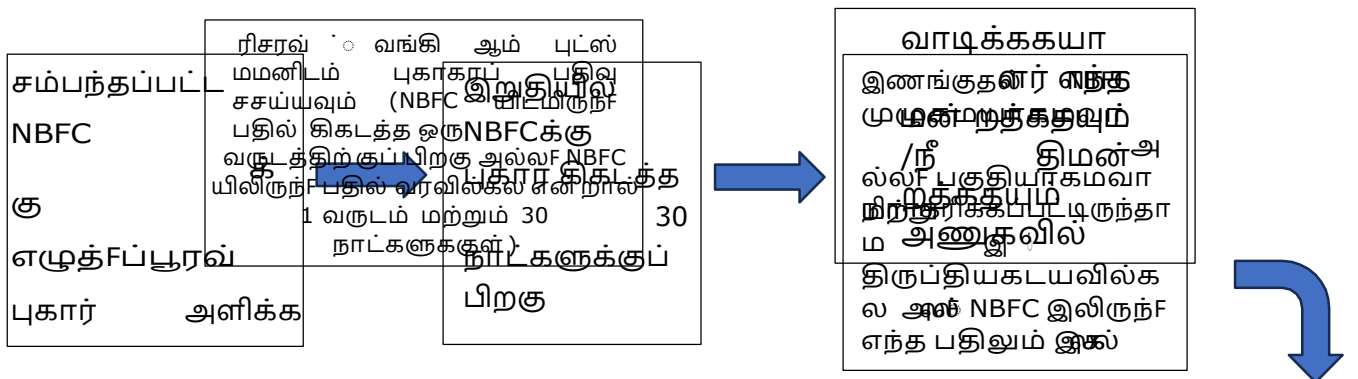
(அ) கவப்புத்சதாகககய ஏற்க அங் கீகாரம் சபற்றவரக் ள் ; அல்ல

(ஆ) வாடிக்கையாளர் இகடமுகம் (உள்கட்டகமப்பு நிதி நிறுவனங் கள் , முக்கிய முதலீட்டு நிறுவனங் கள் , உள்கட்டகமப்பு கடன் நிதி மற்றும் பணப்புழக்கத்தின் கீழ் உள்ள NBFCகள் தவிர), முந்தைய நிதியாண் டின் தணிக்கக சசய் யப்பட்ட இருப்புநிகல மத்தியின் படி 100 மகாடி ரூபாய் மற்றும் அதற்கு மமல் சசாத் அளவு உள்ள .

"மசணவயில் குணைபாடு" என் ப் எந்தசவாரு நிதிச் மசகவயிலும் உள்ள குகறபாடு அல்ல மபாதாகம, இஃ ஒழுங் குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம் சட்டப்பூரவ் மாக அல் ல மவறுவிதமாக வழங் க மவண் டும் , இஃ வாடிக்கையாளருக்கு நிதி இழப்பு அல் ல மசதக்கத ஏற்படுத்தலாம் அல்ல விகளவிக்காமல் இருக்கலாம் .

"புகாருககா அடிப்பணடகள் " மசகவயில் குறபாடின் விகளவாக ஒழுங் குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் சசயல் அல்ல புறக்கணிப்பால் பாதிக்கப்பட்ட எந்தசவாரு வாடிக்கையாளரும் இந்தத் திட்டின் கீழ் தனிப்பட்ட முகறயில் அல் ல அங் கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலம்

ஒரு வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகார் அளிக்கலாம் ?



ஓம்புட்ஸ் மமன் எப்படி முடிவவடுக்கிைார்?

- ஓம்புட்ஸ் மமன் முன் நடக்கும் நடவடிக்கைகள் இயற்கையில் சுருக்கமாக இருக்கும்
- சமரசம் மூலம் தீர்வு ஊக்குவிக்கிறீர். அகடயவில் கல என்றால், ஓம்புட்ஸ் மமன் விருர்/ஆகணகய வழங்கலாம்

➤ ஓம்புட்ஸ் மமனின் முடிவில் திருப்தி இல் ணல என் ணால், வாடிக்கையாளர் மமல் முணையீடு வசய்ய முடியுமா?

ஆம், ஓம்புட்ஸ் மமனின் முடிவு மமல்முகறயீடு சசய்யக்கூடியதாக இருந்தால், இந்தத் திட்டக்கத கிக்கும் ிவங்கித் Fகறயின் சபாறுப்பான ாக இயக்குனகர - நர்வ ரிசர்வ் நர்வ மமல்முகறயீட்டு ஆகணயக்கதத் சதாடர்புசகாள்ளவும் .

குறிப்பு:

- இர் ஒரு மாற்று தகராறு ிக்கும் சபாறிமுகறயாகும் தீர்வு
- வாடிக்கையாளர் எந்த நிகலயிலும் தீர்வு க்காக மவறு எந்த நீதிமன் றக்கதயும்/ மன் றக்கதயும்/அதிகாரக்கதயும் அணுகலாம்

இத்திட்டத்தின் கூடுதல் விவரங்களுக்கு www.svamaan.in மை்றும் www.rbi.org ஐப் பார்க்கவும்

முதன் ணம மநாடலின் வபயர் மை்றும் வதாடர்புவிவரங் கள்
அதிகாரி
திருமதி பாரதி
ரதி

முதன் ணம மநாடல் அதிகாரி
ஸ் வமான் ஃகபனான் சியல் சநீ சஸ் பிகரமவட் லிமிசடட் ஜிண் டால் மமன் ஷன் 5A,
டாக்டர. ஜி. மதஷ் முக் ஃ, மும் கப
மார்க்
நகரம், மும் கப, மகாராஷ் டிரா, இந்தியா, 400026 சதா கலமபசி: +91 22 4942 9010
மின் னஞ் சல் : info@svamaan.in



भारतीय रिज़र्व बैंक
Reserve Bank of India

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி

ரிசர்வ் வங் கியின் உட்பிரிவு 6 - ஒருங் கிகணந்த ஓம் புட்ஸ் மமன் திட்டம் , 2021
இத்திட்டத்தின் கீழ் தாக்கல் சசய் யப்படும் புகாரக் களப் சபற சண் டிகரில் ஒரு
கமயப்படுத்தப்பட்ட ரசீஃ மற்றும் சசயலாக்க கமயம் (CRPC)
நிறுவப்பட்டுள்ளஃ.

ஓம்புட்ஸ் மமனின் இணக்கமான உகறவிடம் மபாரட் ல் : <https://cms.rbi.org.in>.

ணமயப்படுத்தப்பட்ட ரசீஃ மை்றும் வசயலாக்க
ணமயம் (CRPC) இந்திய ரிசர்வ் வங் கி,

வசன் டரல் விஸ் டா, வசக்டர் 17, சை டிகர் -
160 017 மின் னஞ் சல் - crpc@rbi.org.in