

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ - సమగ్ర న్యాయమూర్తి పథకం, 2021
ముఖ్యమైన లక్షణాలు

ఈ పథకం అన్ని బ్యాంకేతర ఆర్థిక సంస్థలకు (ఎన్బిఎఫ్సి) వర్తిస్తుంది, అవి క్రింది ప్రమాణాల్లో ఏదో ఒకదాన్ని కలిగి ఉంటే:

- (a) డిపాజిట్లను స్వీకరించడానికి అధికారం ఉన్న ఎన్బిఎఫ్సిలు, లేదా
- (b) కస్టమర్ ఇంటర్ఫేస్ కలిగి ఉన్న ఎన్బిఎఫ్సిలు (ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్ ఫైనాన్స్ కంపెనీలు, కోర్ ఇన్వెస్ట్మెంట్ కంపెనీలు, ఇన్ఫ్రాస్ట్రక్చర్ డెవ్లప్ మెంట్లు మరియు లిక్విడేషన్లో ఉన్న ఎన్బిఎఫ్సిలను మినహాయిస్తూ), మరియు గత ఆర్థిక సంవత్సరానికి సంబంధించిన ఆడిట్ చేసిన బ్యాలెన్స్ షీట్ ప్రకారం వారి ఆస్తుల పరిమాణం రూ.100 కోట్లకు పైగా ఉండాలి.

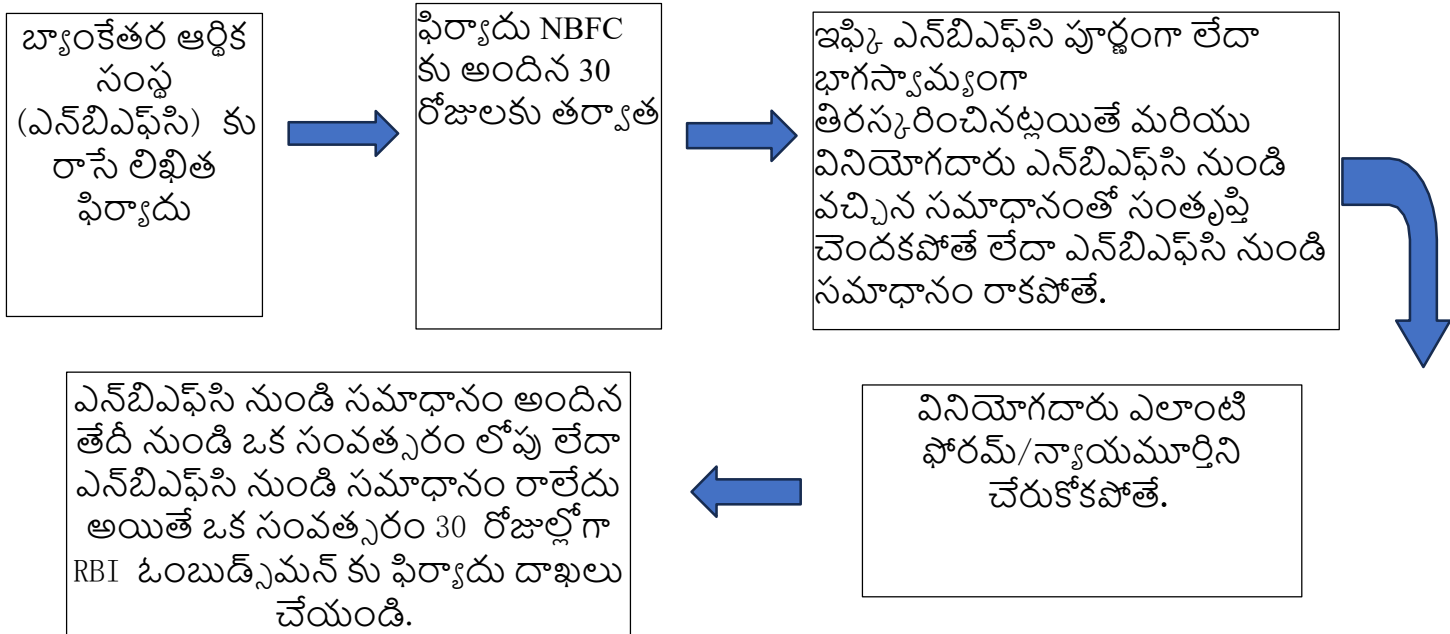
అయితే, ఈ పథకం, ఈ విధమైన ప్రమాణాలు ఉన్న అన్ని ఎన్బిఎఫ్సిలకు వర్తిస్తుంది, పైగా పేర్కొన్న మినహాయింపులు ఉన్నవాటికి మాత్రం వర్తించదు.

“సేవలో లోపం” అంటే ఎలాంటి ఆర్థిక సేవలో లోపం లేదా తగిన విధంగా అందించడంలో వెనుకబడటం, దీనిని నియంత్రిత సంస్థ చట్టబద్ధంగా లేదా ఇతర విధంగా అందించాల్సి ఉంటుంది. ఇది కస్టమర్కు ఆర్థిక నష్టం లేదా హాని కలిగించవచ్చు లేదా కలిగించకపోవచ్చు.

“ఫిర్యాదు చేసే గ్రాండ్స్”

ఏదైనా వినియోగదారు ఒక నియంత్రిత సంస్థ యొక్క చర్య లేదా విఘాతం వల్ల సేవలో లోపం జరిగినట్లయితే, అతను లేదా ఆమె ఈ పథకంలో ఫిర్యాదు దాఖలు చేయవచ్చు, ఇది వ్యక్తిగతంగా లేదా అధికృత ప్రతినిధి ద్వారా చేయవచ్చు.

ఫిర్యాదు ఎలా దాఖలు చేయాలి?



- ఓంబుడ్సెమన్ ఎలా నిర్ణయం తీసుకుంటాడు?
- ఓంబుడ్సెమన్ ముందు ప్రాసీడింగ్స్ సంక్షిప్త స్వరూపంలో ఉంటాయి సమాధానాన్ని సర్దుబాటు ద్వారా ప్రోత్సహిస్తుంది.
- సరైన సమాధానం రాలేకపోతే, ఓంబుడ్సెమన్ అవార్డు/ఆర్డర్ జారీ చేయవచ్చు
- **ఓంబుడ్సెమన్ నిర్ణయంతో సంతృప్తి చెందని వినియోగదారు అప్పీల్ చేయవచ్చా?**
అవును, ఓంబుడ్సెమన్ నిర్ణయం అప్పీల్ చేయదగినదైతే, ఆర్బీ ఆధరిటీ - ఈ పథకాన్ని నిర్వహిస్తున్న రిజర్వ్ బ్యాంక్ శాఖకు బాధ్యత వహిస్తున్న ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్ ను సంప్రదించండి.

గమనిక::

- ఇది ఒక ప్రత్యామ్నాయ వివాద పరిష్కార వ్యవస్థ
- వినియోగదారు ఎప్పటికైనా, ఎలాంటి దశలో అయినా, ఎలాంటి కోర్టు/ఫోరమ్/అధికారిక ప్రధికరణను సంప్రదించగలడు/గలదు.

పథకానికి సంబంధించి మరిన్ని వివరాల కోసం www.svamaan.in మరియు www.rbi.org ను సందర్శించండి.

"ప్రధాన నోడల్ అధికారి పేరు మరియు సంప్రదించు వివరాలు"

**"శ్రీ భారతీ రాఠి,
ప్రధాన నోడల్ అధికారి"**

స్వమాన్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్
జిందాల్ మాన్షన్
5ఎ, డాక్టర్ జి. దేశ్ ముఖ్ మార్గ్, ముంబై
నగరం: ముంబై, మహారాష్ట్ర, ఇండియా, 400026
ఫోన్: +91 22 4942 9010, ఇమెయిల్: info@svamaan.in



भारतीय रिज़र्व बैंक
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ — సమగ్ర ఓంబుడ్సమాన్ పథకం, 2021 ప్రకారం 6వ క్లాజ్ లో, ఈ పథకం కింద దాఖలు చేసిన ఫిర్యాదులను స్వీకరించేందుకు చండీగఢ్ లో ఒక కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం (సీఆర్పీసీ) ఏర్పాటు చేయబడింది.

**ఓంబుడ్సమాన్ ఫిర్యాదు నమోదు పోర్టల్: <https://cms.rbi.org.in>.

CRPC చిరునామా ఈ క్రింది విధంగా ఉంది:

కేంద్రీకృత స్వీకరణ మరియు ప్రాసెసింగ్ కేంద్రం (సీఆర్పీసీ)
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్,
సెంట్రల్ వీస్టా, సెక్టార్ 17,
చండీగఢ్ - 160 017
ఇమెయిల్ - crpc@rbi.org.in